

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про зберігання біологічного матеріалу

1.1. Товариства з обмеженою відповідальністю «Інститут клітинної терапії» (надалі - «Виконавець»), в особі Директора Мартиненко Сергія Івановича, який діє на підставі Статуту, на підставі ст.ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує послуги необмеженому колу осіб, відповідно до умов цього Публічного договору про зберігання біологічного матеріалу (надалі – «Договір»).

1.2. Відповідно до вимог статті 641 Цивільного кодексу України, даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою [cryobank.ua](http://cryobank.ua), є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою (надалі – «Замовник») дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Виконавця і цієї фізичної особи. Здійснення Замовником першої оплати послуг в порядку визначеному в розділі 4 Договору є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті.

1.3. З метою цієї Оферти нижченаведені терміни використовуються в таких значеннях:

“Дитина”	-	особа, яка народилася у Замовника, та при народженні якої здійснюється забір Біологічного матеріалу.
“Кріобанк”	-	Банк пуповинної крові, інших тканин і клітин людини - структурний підрозділ Виконавця, який здійснює переробку (процесінг), маркування (кодування), кріоконсервацію, тестування (перевірку), зберігання пуповинної крові, інших тканин і клітин людини та виготовлених з них продуктів та/або препаратів.
“Материнська кров”	-	периферична кров, яку Мати передає на підставі добровільної згоди Кріобанку для подальшого цільового (визначення інфекційних збудників) використання.
“Біологічний матеріал”	-	пуповина (пуповинний канатик) та/або плацента, та/або пуповинна (кордова) кров, та/або виділені із них клітини та препарати.
“Пуповинна (кордова) кров”	-	кров, що зібрана з пуповинно-плацентарного комплексу відразу після народження Дитини.
“Плацента”	-	сполучення тканин, яке утворюється під час вагітності та відторгається з порожнини матки після народження Дитини.
“Пуповина (пуповинний канатик)”	-	анатомічне утворення, яке поєднує плід (ембріон) з плацентою.
“Плацентарна суспензія”	-	препарат, що виготовлений з Плаценти шляхом гомогенізації.
“Тканина плаценти”	-	препарат, що виготовлений з Плаценти шляхом фрагментації.
“Мезенхімальні стовбурові клітини (МСК)”	-	мультипотентні клітини, виділені з Тканини Плаценти.
“Персональні дані”	-	прізвище, ім'я та по-батькові фізичної особи, місця фактичного проживання та/або адреси реєстрації, дані документу, що посвідчує особу, індивідуальний податковий номер (ПН).
“Послуги”	-	лабораторне дослідження (тестування), переробка (процесінг), кріоконсервування (заморожування), консультаційний супровід, зберігання Біологічного матеріалу.
“Сертифікат”	-	документ, який разом з Договором підтверджує право власності Замовника або Дитини на Біологічний матеріал, який прийнято Виконавцем на зберігання, та містить основні характеристики Біологічного матеріалу.
“Оферта”	-	публічна пропозиція Виконавця, адресована фізичним особам, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання

платних послуг на умовах, що містяться в цій Оферті.

- “Акцепт Оферти” - повне і беззастережне прийняття Замовником умов оферти шляхом здійснення однієї або кількох наступних дій: реєстрація Замовника на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця, початок фактичного отримання послуг, оплата послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору .
- “Прейскурант” - діючий перелік послуг Виконавця з цінами, що публікується за сайті Виконавця, що є невід’ємною частиною цієї Оферти.
- “Сайт Виконавця” - веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: [cryobank.ua](http://cryobank.ua).
- “Ліцензія” - ліцензія Міністерства охорони здоров’я України Ліцензія Серія АГ № 570573 «Медична практика», Ліцензія Серія АГ № 579626 «Діяльність банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини, згідно з переліком затвердженим Міністерством охорони здоров’я України (діяльність банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини), Ліцензія Серія АЕ № 575844 «Переробка донорської крові, інших тканин і клітин людини».

1.4. Акцепт оферти означає, що Замовник згоден з усіма положеннями цієї пропозиції, і рівносильний укладенню Договору.

1.5. У разі укладення між Замовником і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

## **2. Предмет Договору**

2.1. Відповідно до умов Договору Виконавець зобов’язується надати послуги, за ціною згідно Прейскуранту, а Замовник зобов’язується вчасно оплачувати ці послуги.

2.2. Строк зберігання Біологічного матеріалу за Договором становить 21 (двадцять один) рік від дати народження Дитини. За взаємною згодою Сторін строк зберігання може бути подовжено.

## **3. Взяття Біологічного матеріалу**

3.1. Біологічний матеріал буде взятий медичним персоналом у місці проведення пологів у відповідності до положень наказу Міністерства охорони здоров’я України № 481 від 10.07.2014 р. «Про затвердження Порядку забору та тимчасового зберігання пуповинної (плацентарної) крові та/або плаценти» за умови сплати Замовником авансового платежу. Комплект для забору Біологічного матеріалу з відповідними інструкціями щодо його застосування буде надано Виконавцем медичному персоналу закладу охорони здоров’я, де буде народження Дитини або Замовнику за попередньою згодою.

3.2. Беручи до уваги акушерську ситуацію та перебіг пологів, остаточне рішення щодо взяття Біологічного матеріалу та його об’єму приймає лікар, який несе відповідальність за пологи разом із медичним персоналом, що відповідає за взяття Біологічного матеріалу.

## **4. Приготування Біологічного матеріалу до зберігання**

4.1. Біологічний матеріал, взятий під час пологів у відповідності до Договору, підлягає переробці та кріоконсервуванню.

4.2. Після переробки Біологічний матеріал підлягає лабораторним дослідженням відповідно до Додатку №1 до Договору. Метою таких досліджень є визначення якісних характеристик Біологічного матеріалу для встановлення можливості його подальшого зберігання у Кріобанку, у відповідності до умов Додатку №1 до Договору.

4.2.1. Під час проведення лабораторного дослідження Біологічного матеріалу, передбаченого Додатком №1 до Договору, може бути отримано слабопозитивні або сумнівні результати в зв’язку зі змінами біохімічного складу крові породіллі, викликаних перебігом вагітності. Про необхідність проведення повторного лабораторного дослідження Виконавець зобов’язується повідомити Замовника телефоном або e-mail. У такому випадку Замовник зобов’язується провести повторне лабораторне дослідження, результати якого надати Виконавцеві (поштою або по e-mail). За всі витрати, пов’язані з проведенням повторного лабораторного дослідження, відповідає Замовник.

4.2.2. У випадку розбіжностей між результатами повторного лабораторного дослідження Біологічного матеріалу, проведеного Замовником, та результатами лабораторного дослідження Біологічного матеріалу, проведеного Виконавцем, результати повторного лабораторного дослідження Біологічного матеріалу, проведеного Замовником, можуть бути включені в Сертифікат за умови, якщо Замовник надав Виконавцеві (поштою або по e-mail) копію результату такого лабораторного дослідження. Метод та терміни повторного лабораторного дослідження повинні бути попередньо погоджені між Замовником та Виконавцем.

4.3. У випадку, якщо один з результатів лабораторного дослідження Біологічного матеріалу відповідно до Додатку №1 до Договору буде позитивним або ж, якщо ступінь життєздатності клітин складає менш, ніж 75%, та/або кількість зібраної Пуловинної (кордової) крові буде менш ніж 20 (двадцять) мілілітрів, Замовник має право:

4.3.1. відмовитись від зберігання Біологічного матеріалу;

4.3.2. підтвердити свою згоду на зберігання Біологічного матеріалу в майбутньому шляхом підписання Інформованої згоди, якщо це не суперечить Умовам зберігання Біологічного матеріалу, що є Додатком №1 до Договору. У випадках, зазначених у пунктах 4.2.1. та 4.2.2. Договору, Замовник протягом 7 (семи) календарних днів від дати повідомлення (поштою або e-mail) про результати лабораторного дослідження Біологічного матеріалу підтверджує свою згоду або відмову на зберігання Біологічного матеріалу у письмовій формі. У разі ненадходження від Замовника згоди або відмови на зберігання Біологічного матеріалу в зазначений строк Виконавець має право утилізувати Біологічний матеріал протягом 30 (тридцяти) календарних днів. При цьому Біологічний матеріал утилізується незалежно від бажання Замовника у випадках передбачених Умовами зберігання Біологічного матеріалу, що є Додатком №1 до Договору.

4.4. Про кінцеві результати лабораторного дослідження Біологічного матеріалу Виконавець зобов'язується проінформувати Замовника протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів від дня пологів (за телефоном або по e-mail). Цей термін може бути подовжено у зв'язку з необхідністю проведення додаткового лабораторного дослідження, про що Виконавець зобов'язаний попередити Замовника (за телефоном або по e-mail).

## **5. Зберігання Біологічного матеріалу**

5.1. Місцем зберігання Біологічного матеріалу є Кріобанк, що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Кучера, 7. При зміні Виконавцем реквізитів та/або місця зберігання Біологічного матеріалу особи, які мають право розпоряджатися ним, будуть проінформовані про це шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Виконавця за 30 (тридцять) календарних днів до дати фактичної зміни місця зберігання Біологічного матеріалу.

5.2. Прийняття Виконавцем на зберігання Біологічного матеріалу підтверджується Сертифікатом, який видається Замовнику після оплати послуг. Виконавець зобов'язується зберігати Біологічний матеріал з дотриманням всіх необхідних процедур і вимог, встановлених нормативно-правовими актами Міністерства охорони здоров'я України.

## **6. Зобов'язання та права Виконавця**

### **6.1. Виконавець зобов'язаний:**

6.1.1. Надавати Замовнику необхідні консультації, що стосуються предмету та порядку виконання Договору.

6.1.2. Дотримуватись конфіденційності отриманої від Замовника інформації.

6.1.3. Здійснити ідентифікацію та індивідуальне маркування Біологічного матеріалу.

6.1.4. За необхідності надавати інформаційну підтримку медичному персоналу, що приймає пологи та здійснює забір Біологічного матеріалу.

6.1.5. Організувати проведення переробки Біологічного матеріалу та кріоконсервування, визначити критичні показники якості.

6.1.6. Організувати проведення лабораторного дослідження Біологічного матеріалу, відповідно до вимог чинного законодавства України та Умов зберігання Біологічного матеріалу (Додаток №1 до Договору).

6.1.7. Після отримання результатів лабораторного дослідження та повної оплати послуги Замовником видати Замовнику Сертифікат в порядку та у термін, що передбачені Договором.

6.1.8. За власний рахунок забезпечити щорічне страхування своєї відповідальності перед Замовником.

6.1.9. У рамках накопиченої Виконавцем інформації про світовий досвід експериментального та клінічного застосування Біологічного матеріалу Виконавець безкоштовно надає Замовнику необхідну інформацію стосовно можливості застосування Біологічного матеріалу, що знаходиться на зберіганні у Виконавця, методів лікування, спеціалістів та закладів охорони здоров'я, які мають певний досвід застосування Біологічного матеріалу, в разі необхідності його застосування.

6.1.10. В разі необхідності вивезення Біологічного матеріалу за кордон, за бажанням Замовника, Виконавець зобов'язується надати всі документи, що належать до його компетенції, які необхідні для перетину кордону України та/або прийому Біологічного матеріалу закладом охорони здоров'я або іншим кріобанком.

6.1.11. У випадку втрати Виконавцем права на надання послуг відповідно до предмету Договору внаслідок банкрутства, втрати ліцензії тощо, Виконавець має докласти максимум зусиль для організації надання таких послуг іншою юридичною особою, що матиме відповідним чином підтвержене право на надання послуг відповідно до предмету Договору.

6.1.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

### **6.2. Виконавець має право:**

6.2.1. Надавати послуги з залученням фахівців інших закладів охорони здоров'я, що спеціалізуються на наданні відповідних медичних послуг.

6.2.2. Утилізувати в установленому порядку Біологічний матеріал, що має ознаки вірусної, бактеріальної або грибкової контамінації відповідно до умов зазначених в Додатку №1 до Договору.

6.2.3. Припинити зберігання Біологічного матеріалу і утилізувати його у порядку встановленому Договором,

в разі невиконання або неналежного виконання Замовником своїх зобов'язань, передбачених пунктом 13.3. Договору.

6.2.4. В односторонньому порядку розірвати Договір з підстав, визначених пунктах 13.6. Договору.

6.2.5. Вимагати від Замовника вчасної оплати послуг в розмірі та порядку, визначених Договором.

## **7. Зобов'язання та права Замовника**

### **7.1. Замовник зобов'язаний:**

7.1.1. Надати Виконавцю достовірні ідентифікаційні дані: місця фактичного проживання та/або адреси реєстрації, паспортні дані, індивідуальний податковий номер (ПН), засоби зв'язку (номер телефону, електронну адресу).

7.1.2. На прохання Виконавця надавати йому усю відому та достовірну інформацію, яка необхідна для надання послуг в рамках Договору.

7.1.3. Дотримуватись всіх інструкцій та приписів (щодо додаткових аналізів, якщо такі необхідні, своєчасного інформування співробітника Виконавця про місце, час пологів та ППБ, контактний номер телефону лікаря та інше), отриманих від Виконавця і необхідних для якісного виконання послуги.

7.1.4. Проінформувати Виконавця про факт забору Біологічного матеріалу протягом 2 (двох) годин після народження Дитини.

7.1.5. У разі зміни місця фактичного проживання та/або адреси реєстрації, засобів зв'язку (номерів телефонів, електронної адреси) Замовник зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати таких змін письмово попередити про них Виконавця. У разі ненадання Замовником актуальної інформації Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності в рамках Договору.

7.1.6. Оплатити Послуги Виконавця на умовах, визначених Договором.

7.1.7. При кожному відвідуванні Виконавця мати при собі документ, що засвідчує особу, та пред'являти його на першу вимогу адміністрації, лікуючого лікаря, служби безпеки Виконавця, а також надати копію документа, що посвідчує особу, персоналу Виконавця для оформлення необхідної медичної та юридичної документації.

### **7.2. Замовник має право:**

7.2.1. На отримання від Виконавця необхідної консультації, що стосуються предмету та порядку виконання Договору.

7.2.2. Протягом дії Договору Замовник або інший законний представник дитини, а також сама дитина по досягненні нею повноліття, при відсутності заборгованості з оплати послуг за Договором, має право на підставі відповідної заяви забрати Біологічний матеріал для розпорядження ним на свій розсуд.

## **8. Порядок видачі Біологічного матеріалу**

8.1. Біологічний матеріал видається Замовнику або особі, що має право розпоряджатися ним, на підставі письмової заяви встановленої Виконавцем форми.

8.2. Процедурі видачі підлягає тільки той Біологічний матеріал, який пройшов повне тестування (лабораторне дослідження) відповідно до умов, зазначених в Додатку №1 до Договору, та за відсутності заборгованості за Договором з боку Замовника. Підтвердженням того, що таке тестування пройдено, є факт видачі Сертифікату Замовнику.

8.3. Видача Біологічного матеріалу здійснюється в замороженому вигляді з детальною інструкцією щодо розморожування Біологічного матеріалу не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання письмової заяви, вказаної в пункті 8.1. Договору, або в інший узгоджений між Сторонами термін, що перевищує 24 (двадцять чотири) години.

8.4. При необхідності транспортування Біологічного матеріалу по території України або вивезення Біологічного матеріалу за кордон Виконавець надає Замовнику транспортну посудину на умовах, узгоджених Сторонами окремо.

8.5. У разі вивезення Біологічного матеріалу за кордон Виконавець надає Замовнику документи, необхідні для митного оформлення вивезення Біологічного матеріалу, якщо отримання таких документів знаходиться у веденні Виконавця або залежить від волевиявлення Виконавця. У будь-якому разі Виконавець здійснює консультативну підтримку та сприяє Замовнику в оформленні необхідних документів.

## **9. Вартість послуг та порядок розрахунків**

9.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається згідно з чинним на момент звернення Замовника Прейскуранту Виконавця.

9.2. Оплата послуг Виконавця здійснюється шляхом використання банківських платіжних карток через сайт Виконавця, за допомогою платіжних систем.

9.3. Ціни, що встановлюються Виконавцем, можуть бути змінені останнім в будь-який час. Нові ціни вступають в силу з моменту опублікування їх на Сайті Виконавця, якщо інший термін вступу нових цін в силу не визначений додатково при їх опублікуванні.

## **10. Відповідальність**

10.1. В разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та Договором.

10.2. У випадку затримки платежів, Замовник сплачує Виконавцю за його вимогою пеню в розмірі 0,1% від

простроченої суми за кожен день затримки.

10.3. У випадку порушення строків виплати Виконавцем коштів Замовнику в порядку, передбаченому Договором, Виконавець сплачує Замовнику пеню в розмірі 0,1% від простроченої суми за кожен день затримки.

10.4. У разі втрати Біологічного матеріалу з вини Виконавця, Виконавець зобов'язується повернути Замовнику всі платежі, здійснені за послуги, передбачені Договором, з урахуванням офіційного показника рівня інфляції.

10.5. Втратою (знищенням) вважаються всі ситуації, в яких взятий для зберігання Біологічний матеріал:

10.5.1. буде втрачений (знищений, загублений);

10.5.2. не придатний до зберігання і це буде підтверджено відповідним письмовим висновком лікаря-спеціаліста, із зазначенням причин за виключенням випадків, вказаних в пункті 4.2. Договору.

10.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання умов Договору, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили: землетруси, повені, пожежі, інші стихійні лиха, війни, епідемії, страйки, зміна законодавства України, розпоряджень і актів державних і судових органів, інших подій за умови, що настання таких обставин підтверджено документально.

10.7. У випадку втрати Біологічного матеріалу з причин, які не залежать від Виконавця та які неможливо було передбачити на момент укладання Договору з огляду на сучасний стан медичних знань, Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності.

10.8. Замовник (Матір та Батько) несе солідарну відповідальність, в разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором.

## **11. Порядок вирішення спорів**

11.1. Сторони приймуть усі можливі заходи для вирішення суперечок і розбіжностей, що можуть виникнути при виконанні Договору або у зв'язку з ним, шляхом переговорів.

11.2. У випадку, коли Сторони не зможуть дійти згоди, спори між ними підлягають розгляду відповідно до законодавства України.

11.3. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

## **12. Використання Персональних даних**

12.1. Виконавець з метою виконання умов, передбачених Договором, постійно оновлює базу персональних даних, у яку вносяться Персональні дані Дитини і Замовника.

12.2. Замовник дає згоду на обробку, використання Виконавцем Персональних даних Замовника, а також персональних даних Дитини з метою правильного виконання умов, передбачених Договором.

12.3. Виконавець погоджується з тим, що інформація, яку надав Замовник, відомості про результати лабораторного дослідження та характеристики Біологічного матеріалу, а також інформація, що стосується укладання та виконання Договору, є конфіденційною та зобов'язується зберігати її такою.

12.4. У разі зміни Персональних даних та/або після досягнення Дитиною повноліття Замовник або сама Дитина зобов'язуються негайно письмово повідомляти Виконавця про будь-які зміни Персональних даних.

## **13. Строк Договору**

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Оферти Замовником.

13.2. Після закінчення терміну дії Договору Замовник має право:

13.2.1. продовжити термін дії Договору шляхом направлення Виконавцю заяви та/або здійснення оплати наступного періоду зберігання Біологічного матеріалу;

13.2.2. припинити зберігання Біологічного матеріалу шляхом направлення Виконавцю заяви про його видачу.

13.3. У разі ненадходження від Замовника протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення терміну дії Договору заяв, визначених у пункті 13.2. Договору, та/або в разі порушення строків оплати послуг, більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку. Зазначене право Виконавця може бути реалізоване без попереднього повідомлення Замовника, але не раніше визначеного в цьому пункті терміну, при цьому тягар контролю за терміном дії Договору, а також за здійсненням оплати послуг по Договору покладається на Замовника.

13.4. Будь-які зміни та/або доповнення до Договору дійсні лише у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими на це представниками обох Сторін. Зміни та/або доповнення до Договору оформлюються у вигляді додатків до Договору і є невід'ємною його частиною.

13.5. Положення пункту 13.4. Договору не розповсюджуються на випадки, передбачені пунктом 5.1. Договору, підпунктом 6.1.11. пункту 6.1. Договору та пунктом 14.2. Договору.

13.6. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках:

13.6.1. Відмови закладу охорони здоров'я, обраного Замовником, взяти Біологічний матеріал.

13.6.2. Не було здійснено забір Біологічного матеріалу.

13.6.3. Відмови Замовника від зберігання Біологічного матеріалу у випадках передбачених пунктом 4.2. Договору.

13.6.4. Виникнення ситуації, зазначеної в пункті 13.3. Договору.

13.7. Після забору Біологічного матеріалу Замовник має право розірвати Договір, попередивши про це

Виконавця письмово за 15 (п'ятнадцять) днів до дати розірвання. В даному випадку дострокове розірвання Договору за ініціативи Замовника можливе лише після сплати Замовником платежів, передбачених Розділом 9 Договору (крім випадку, передбаченого пунктом 4.2.1. Договору).

#### **14. Заключні положення**

14.1. Права і обов'язки, передбачені Договором, не можуть переходити до третіх осіб без попередньої згоди другої Сторони.

14.2. Положення пункту 14.1. Договору не розповсюджуються на заклади охорони здоров'я, лабораторії, які надають послуги Виконавцю на підставі укладених з ними договорів і при реорганізації Виконавця у встановленому законодавством порядку.

14.3. Сторони домовились, що при виконанні прийнятих на себе за Договором зобов'язань, внесенні змін та доповнень до Договору, листуванні за Договором, оформленні первинної бухгалтерської та іншої документації, що стосується Договору, Виконавець має право на будь-яких паперових носіях відтворювати особистий підпис свого керівника із застосуванням засобів механічного копіювання його особистого підпису (факсиміле).

14.4. Власноручним підписом Договору Замовник підтверджує, що:

14.4.1. Належним чином і в повному обсязі поінформований щодо послуг, які надаються за умовами Договору, і обсяг послуг та процедур їх надання його повністю задовольняють;

14.4.2. Ознайомлений зі своїми правами відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та повідомлений про внесення персональних даних Замовника до баз персональних даних Виконавця, передачу та/або надання доступу третім особам до персональних даних без отримання додаткової згоди Замовника, виключно для надання послуги Виконавцю на підставі укладених з ним договорів і взятих на себе зобов'язань.

14.4.3. Укладенням Договору Замовник надає Виконавцю необмежений строком дозвіл на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних, включаючи медичні дані, які стосуються Замовника, з подальшим використанням Виконавцем таких даних виключно у своїй діяльності відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

14.4.4. надає згоду Виконавцю (його уповноваженим особам) інформувати Замовника, зокрема, про платежі, про зміну умов обслуговування та нові послуги, акції, привітання від Виконавця та про будь-яку іншу інформацію, що стосується послуг Виконавця, шляхом здійснення з Замовником прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

14.5. Звернення і заяви, що впливають з умов Договору, подаються в письмовій формі, спільно Матір'ю і Батьком або Матір'ю чи Батьком, коли вона/або він є єдиним Замовником за Договором. Такі документи необхідно надсилати рекомендованим листом на адресу Виконавця для кореспонденції.

14.6. Адреса Виконавця для кореспонденції: 03126, м. Київ, пр-т Любомира Гузара, 3.

14.7. Телефон цілодобової служби підтримки: +38 (044) 207-9-207.

#### **15. Реквізити Виконавця**

ТОВ "Інститут клітинної терапії"  
м.Київ, вул. С.Скляренко, б.4-А  
ІВАН: UA52339500000026003682503001,  
в АТ "ТАСКОМБАНК",  
ЄДРПОУ 32379957,  
Директор Мартиненко С.І.

### Умови зберігання Біологічного матеріалу в Кріобанку

**1.** Біологічний матеріал, що взятий медичним персоналом у місці народження Дитини та переданий в Кріобанк, в обов'язковому порядку підлягає дослідженням:

**1.1. Материнська кров на:**

- 1.1.1. наявність сумарних антитіл до HIV1/2;
- 1.1.2. наявність ДНК HIV1/2;
- 1.1.3. наявність сумарних антитіл до ядерного (корового) антигену вірусу гепатиту В (HbcorAg);
- 1.1.4. наявність ДНК вірусу гепатиту та/або HbsAg ;
- 1.1.5. наявність сумарних антитіл до *Trepanema pallidum*;
- 1.1.6. наявність сумарних антитіл до HCV;
- 1.1.7. наявність РНК вірусу гепатиту С;
- 1.1.8. наявність антитіл IgM до цитомегаловірусу;
- 1.1.9. ДНК цитомегаловірусу (лише для послуг пуповина, тканина плаценти та МСК плаценти);
- 1.1.10. ДНК вірусу герпеса 6 типу (лише для послуг пуповина, тканина плаценти та МСК плаценти).

**1.2. Пуповинна (кордова) кров на:**

- 1.2.1. стерильність;
- 1.2.2. життєздатність клітин.

За відсутності Материнської крові (у випадку, якщо предметом договору є пуповинна кров чи пуповинна кров та плацентарна суспензія) Кріобанк самостійно проводить додаткове тестування Пуповинної (кордової) крові за переліком, що приведено вище для Материнської крові, але замість тестування на наявність антитіл IgM до цитомегаловірусу проводять дослідження на виявлення ДНК цитомегаловірусу.

**1.3. Плацентарна суспензія на:**

- 1.3.1. ДНК *Chlamydia trachomatis*;
- 1.3.2. ДНК *Mycoplasma*;
- 1.3.3. ДНК *Ureaplasma spp*;
- 1.3.4. стерильність.

**1.4 Пуповина та тканина плаценти на:**

- 1.4.1. ДНК *Chlamydia trachomatis*;
- 1.4.2. ДНК *Mycoplasma*;
- 1.4.3. ДНК *Ureaplasma spp*;
- 1.4.4. ДНК цитомегаловірусу;
- 1.4.5. ДНК вірусу простого герпеса ½ типу;
- 1.4.6. стерильність.

**1.5. МСК плаценти на:**

- 1.5.1. ДНК *Chlamydia trachomatis* в тканині плаценти;
- 1.5.2. ДНК *Mycoplasma* в тканині плаценти;
- 1.5.3. ДНК *Ureaplasma spp* в тканині плаценти;
- 1.5.4. ДНК цитомегаловірусу в тканині плаценти;
- 1.5.5. ДНК вірусу простого герпеса ½ типу в тканині плаценти;
- 1.5.6. стерильність тканини плаценти;
- 1.5.7. імунофенотип МСК плаценти: CD105<sup>+</sup>, CD34<sup>+</sup>, CD73<sup>+</sup>, CD45<sup>+</sup>, CD90<sup>+</sup>;
- 1.5.8. цитогенетичне дослідження МСК плаценти;
- 1.5.9. ДНК вірусу простого герпесу ½ типу в МСК плаценти;
- 1.5.10. ДНК цитомегаловірусу в МСК плаценти;
- 1.5.11. ДНК вірусу герпесу 6 типу в МСК плаценти;
- 1.5.12. ДНК *Mycoplasma spp* в МСК плаценти;
- 1.5.13. стерильність МСК плаценти.

За відсутності Материнської крові, у разі якщо предметом договору є:

- Пуповина
- Тканина плаценти
- Плацентарна суспензія (без пуповинної крові, або якщо останню не було зібрано в зв'язку з

ускладненнями під час пологів)

▪ **МСК плаценти,**

замовник має надати Кріобанку аналізи Материнської крові\* відповідно до переліку в пункті 1.1 даного Додатку.

*\*Аналіз Материнської крові може проводитись клієнтами самостійно, за власний рахунок впродовж 14 днів із моменту сповіщення Кріобанком про необхідність проведення даного тестування. У разі, якщо результати даного аналізу не буде передано клієнтом до Кріобанку впродовж 45 днів з моменту сповіщення Кріобанком, Виконавець має право відмовити у подальшому зберіганні біологічного матеріалу. Також аналіз Материнської крові може бути проведено Виконавцем за додаткову оплату, згідно діючого прейскуранту, за умови, що Материнська кров буде взята в лабораторії Виконавця.*

**2. Пуповинна (кордова) не підлягає зберіганню в Кріобанку та утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування Пуповинної (кордової) або Материнської крові отриманий позитивний результат на наявність:**

- 2.1. сумарних антитіл до HIV1/2;
- 2.2. HbsAg та/або ДНК вірусу гепатиту В;
- 2.3. РНК вірусу гепатиту С;
- 2.4. ДНК HIV1/2;
- 2.5. ДНК цитомегаловірусу (тестується в Пуповинній (кордовій крові))

**3. Пуповинна (кордова) кров може зберігатись в Кріобанку за умови детального роз'яснення Замовнику відповідальним співробітником Виконавця щодо обмежень її можливого використання в майбутньому, підписання Замовником Інформованої згоди на її зберігання та виконання додаткових умов, якщо в результаті обов'язкового тестування Пуповинної (кордової) або Материнської крові отриманий позитивний результат на наявність:**

- 3.1. сумарних антитіл до вірусу гепатиту С (HCV), за умови відсутності в материнській крові РНК вірусу гепатиту С (даний аналіз проводиться додатково\* у разі, якщо Материнську кров не було взято при пологах);
- 3.2. сумарних антитіл до HBsAg, за умови відсутності в материнській крові HbsAg та/ або ДНК вірусу гепатиту В (даний аналіз проводиться додатково\* у разі, якщо Материнську кров не було взято при пологах);
- 3.3. сумарних антитіл до Tрепанема pallidum;
- 3.4. не стерильності, за умови ідентифікації флори та визначення її антибіотикочутливості.

*\*Аналіз Материнської крові може проводитись клієнтами самостійно, за власний рахунок впродовж 14 днів із моменту сповіщення Кріобанком про необхідність проведення даного тестування. У разі, якщо результати даного аналізу не буде передано клієнтом до Кріобанку впродовж 45 днів з моменту сповіщення Кріобанком, Виконавець має право відмовити у подальшому зберіганні біологічного матеріалу. Також аналіз Материнської крові може бути проведено Виконавцем за додаткову оплату, згідно діючого прейскуранту, за умови, що Материнська кров буде взята в лабораторії Виконавця.*

**4. Плацентарна суспензія не підлягає зберіганню в Кріобанку та утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування отриманий позитивний результат на наявність:**

- 4.1. ДНК Chlamydia trachomatis;
- 4.2. ДНК Mycoplasma;
- 4.3. ДНК Ureaplasma spp;
- 4.4. нестерильність.

**5. Плацентарна суспензія не підлягає зберіганню в Кріобанку та утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування Материнської крові (або Пуповинної (кордової), якщо материнську кров не було зібрано, п. 1.2 даного Додатку) було виявлено:**

- 5.1. наявність сумарних антитіл до HIV1/2;
- 5.2. наявність ДНК HIV1/2;
- 5.3. наявність сумарних антитіл до HBsAg;
- 5.4. наявність HbsAg та/або ДНК вірусу гепатиту В;
- 5.5. наявність сумарних антитіл до вірусу гепатиту С (HCV);
- 5.6. наявність РНК вірусу гепатиту С;
- 5.7. наявність сумарних антитіл до Tрепанема pallidum;
- 5.8. наявність антитіл IgM до цитомегаловірусу (при тестуванні Материнської крові);
- 5.9. наявність ДНК цитомегаловірусу (при тестуванні Пуповинної (кордової) крові).

**6. Пуповина та тканина плаценти не підлягає зберіганню в Кріобанку та утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування отриманий позитивний результат на наявність:**

- 6.1. ДНК вірусу простого герпеса 1/2 типу;
- 6.2. ДНК цитомегаловірусу;
- 6.3. ДНК вірусу герпеса 6 типу;
- 6.4. ДНК Chlamydia trachomatis.

**7. Пуповина та тканина плаценти не підлягає зберіганню в Кріобанку та утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування Материнської крові було виявлено:**

- 7.1. наявність сумарних антитіл до HIV1/2;
- 7.2. наявність ДНК HIV1/2;
- 7.3. наявність HbsAg та/або ДНК вірусу гепатиту В;
- 7.4. наявність РНК вірусу гепатиту С;
- 7.5. наявність антитіл IgM до цитомегаловірусу;
- 7.6. наявність ДНК цитомегаловірусу;
- 7.7. наявність ДНК вірусу герпесу 6 типу.

**8. Пуповина та тканина плаценти може зберігатись в Кріобанку за умови детального роз'яснення Замовнику відповідальним співробітником Виконавця щодо обмежень її можливого використання в майбутньому, підписання Замовником Інформованої згоди на її зберігання та виконання додаткових умов, якщо в результаті обов'язкового тестування Пуповини, Тканини плаценти та Материнської крові отриманий позитивний результат на наявність:**

- 8.1. ДНК Mycoplasma;
- 8.2. ДНК Ureaplasma spp;
- 8.3. наявність сумарних антитіл до HBsAg (в Материнській крові);
- 8.4. наявність сумарних антитіл до вірусу гепатиту С (HCV) (в Материнській крові);
- 8.5. наявність сумарних антитіл до Trepanema pallidum (в Материнській крові);
- 8.6. нестерильність.

**9. МСК плаценти не підлягають виготовленню Кріобанком та тканина плаценти утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування отриманий позитивний результат на наявність:**

- 9.1. ДНК вірусу простого герпеса 1/2 типу;
- 9.2. ДНК цитомегаловірусу;
- 9.3. ДНК вірусу герпеса 6 типу;
- 9.4. ДНК Chlamydia trachomatis в тканині плаценти;
- 9.5. ДНК Mycoplasma в тканині плаценти;
- 9.6. ДНК Ureaplasma spp в тканині плаценти;
- 9.7. нестерильність тканини плаценти.

**10. МСК плаценти не підлягають виготовленню Кріобанком та тканина плаценти утилізується з повідомленням про це Замовника, якщо в результаті обов'язкового тестування Материнської крові було виявлено:**

- 10.1. наявність сумарних антитіл до HIV1/2;
- 10.2. наявність ДНК HIV1/2;
- 10.3. наявність HbsAg та/або ДНК вірусу гепатиту В;
- 10.4. наявність РНК вірусу гепатиту С;
- 10.5. наявність антитіл IgM до цитомегаловірусу;
- 10.6. наявність ДНК цитомегаловірусу;
- 10.7. наявність ДНК вірусу герпесу 6 типу.

**11. МСК плаценти може зберігатись в Кріобанку за умови детального роз'яснення Замовнику відповідальним співробітником Виконавця щодо обмежень її можливого використання в майбутньому, підписання Замовником Інформованої згоди на її зберігання та виконання додаткових умов, якщо в результаті обов'язкового тестування Пуповини, Тканини плаценти та Материнської крові отриманий позитивний результат на наявність:**

- 11.1. наявність сумарних антитіл до HBsAg (в Материнській крові);
- 11.2. наявність сумарних антитіл до вірусу гепатиту С (HCV) (в Материнській крові);
- 11.3. наявність сумарних антитіл до Trepanema pallidum (в Материнській крові);
- 11.4. порушень каріотипу (відхилень від нормального каріотипу)

**12. Замовник має право вимагати у Виконавця проведення повторного тестування Біологічного матеріалу. В такому разі тестування проводиться за додаткову оплату, згідно діючого прейскуранту Виконавця.**

**13. Біологічний матеріал, в якому виявлений один чи декілька позитивних результатів перерахованих в п. 2,4,5, 6, 7, 9 даного Додатку, на руки Замовнику не видається, а утилізується Виконавцем.**